

Standardaftale for brug af NemEkstrakt

NemEkstrakt Aps, CVR: 44562715

1. Servicebeskrivelse

NemEkstrakt tilbyder en online service designet til at skabe juridiske ekstrakter ved at sammenflette flere PDF filer. Disse dokumenter er beriget med brugerindtastede data og lever op til juridiske standarder. Tjenesten styres via app.nemekstrakt.dk, hvor brugere guides til at oprette juridiske ekstrakter.

2. Tilgængelighed

Tjenesten er tilgængelig online via en webbrowser med internetforbindelse, primært i Danmark og på dansk.

3. Registrering og adgang

Fra juni 2024 kræves det, at brugere registrerer sig enten via en Microsoft konto eller med en e-mail og adgangskode. E-mail verifikation er nødvendig for at aktivere adgang.

4. Priser og betaling

Tjenesten tilbyder tre abonnementsmodeller:

- **Freemium:** Gratis med begrænset funktionalitet.
- **Premium:** DKK 499 DKK pr. måned eller DKK 4.999 DKK pr. år.
- **Enterprise:** Pris aftales individuelt.

Betaling foretages via et registreret betalingskort og opkræves automatisk forud månedligt eller årligt. Beløbet trækkes umiddelbart efter at du har gennemført første betaling og efterfølgende på den første dag i den nye abonnementsperiode.

Rabatten opnået via kampagnepris gælder kun for den første abonnementsperiode og bortfalder ved automatisk fornyelse eller opsigelse af abonnementet. Herefter opkræves normalprisen for abonnementet, medmindre andet er aftalt.

Support og andre tjenesteydelser koster 1.100 DKK/time indenfor normal åbningstid 8-16, mandag til fredag.

Alle priser er ekskl. moms.

5. Rettigheder og begrænsninger

Brugerrettigheder er afhængige af abonnementstypen. Detaljer om begrænsninger i brugen vil blive specificeret, især vedrørende antal sider ekstraktet kan understøtte.

6. Ansvar og begrænsninger

NemEkstrakt sikrer en høj servicekvalitet men kan ikke garantere for funktionsnedsættelse ved behandling af store datamængder. Ansvar begrænses til påvirkelige faktorer.

Oprettelse af abonnement er ikke omfattet reklamationsret og fortrydelsesret.

Brugeren/abonnenten kan ikke kræve erstatning for driftstab, tabt avance eller andet indirekte tab, herunder men ikke begrænset til tab af goodwill eller tab som følge af enhver anden form for forretningsmæssig afbrydelse i forbindelse med anvendelsen af programmet, herunder efterfølgende opdateringer, eller nogen form for utilstrækkelig eller mangelfuld programfunktion, eller serviceydelser forbundet hermed. Dette gælder uanset om NemEkstrakt og/eller NemEkstrakts forhandler / lokale distributør har været underrettet om muligheden for sådanne tab og uanset om skaden forvoldes i eller uden for kontrakt. Brugeren/abonnenten kan således ikke kræve, forlange eller søge erstatning hos NemEkstrakt og/eller NemEkstrakts forhandler / lokale distributør for de ovenfor nævnte tab og NemEkstrakt holder ikke bruger/abonnent skadesløs for sådanne krav.

NemEkstrakts samlede ansvar for tab eller skade, er under alle omstændigheder uanset omstændighederne, beløbsmæssigt begrænset til den opdateringsafgift, som brugeren/abonnenten har betalt for en 12 måneders periode i henhold til det abonnement, som danner grundlag for et eventuelt ansvar.

7. Ændringer og kommunikation

Ændringer i service eller vilkår meddeles via e-mail.

8. Aftalens varighed, binding og opsigelse

Når du tegner et abonnement hos NemEkstrakt, binder du dig for enten 1 måned eller 12 måneder, afhængigt af det valgte abonnement.

- 1-måneders abonnement: Abonnementet løber fra den dag, du tegner det, og fornyes automatisk hver måned, medmindre det opsiges. Du kan til enhver tid opsiges dit abonnement, hvorefter det vil ophøre ved udgangen af den indeværende måned.
- 12-måneders abonnement: Abonnementet løber fra den dag, du tegner det, og fornyes automatisk efter 12 måneder, medmindre det opsiges. Du kan til enhver tid opsiges dit abonnement, hvorefter det vil ophøre ved udgangen af den igangværende 12-måneders periode.

Opsigelse kan ske via din konto på app.nemekstrakt.dk eller ved at kontakte vores kundeservice via kontaktformularen på NemEkstrakt.dk. Opsigelse kræver en bekræftelse. Ved opsigelse vil du fortsat

have adgang til servicen indtil udløbet af din bindingsperiode, og der refunderes ikke for resterende tid i den betalte periode.

9. Databeskyttelse og fortrolighed

Databeskyttelse er detaljeret i en separat Databehandlersaftale og vores Persondatapolitik, som er tilgængelig på vores hjemmeside. Brugeren/abonnenten vedkender sig at have læst Databehandlersaftalen og tilslutter sig denne ved accept af denne aftale. På opfordring vil NemEkstrakt sende Databehandlersaftalen for fysisk underskrift.

10. Afgørelse af tvister

Tvister forsøges løst i mindelighed og undergår dansk lovgivning, med Herning som værneting.

11. Support og Klager

Supportanmodninger kan indsendes via hjemmesiden. Support, der ikke skyldes applikationsfejl, er en betalbar ydelse. Klager kan ligeledes indgives via hjemmesidens kontaktmuligheder.